

La instalación anterior no se completó. Puede deberse a que la conexión a Internet se suspendió o se interrumpió durante la descarga. El programa de instalación puede intentar completar la instalación a partir del último elemento descargado correctamente.

Si elige **Reanudar la instalación**, el programa de instalación utilizará las opciones elegidas en la instalación anterior e intentará continuar a partir del último elemento descargado o instalado correctamente.

Si elige **Instalar ahora - Componentes de la instalación Típica**, el programa instalará el explorador y los componentes normales necesarios para ver las páginas Web. Si está ejecutando la instalación desde un ISP (proveedor de servicios Internet) o desde una intranet corporativa, el administrador de la red puede incluir otros componentes adicionales recomendados o necesarios para los servicios de Internet.

Si elige **Instalación mínima, o personalizar su explorador**, el programa de instalación mostrará una pantalla en la que puede cambiar la ubicación donde se instalarán Internet Explorer y las herramientas de Internet. También puede elegir qué componentes va a instalar y leer las descripciones de cada componente.

Si posteriormente necesita otros componentes para ver o mostrar elementos de Web, se le pedirá que los descargue cuando sea preciso. También puede instalar otros componentes cuando lo desee, sin tener que reinstalar en su totalidad Internet Explorer y Herramientas de Internet.

En la pantalla Opciones de componentes puede elegir dónde instalar Internet Explorer y Herramientas de Internet, así como qué componentes instalar.

Cuando elija la instalación **Mínima**, **Típica** o **Completa**, la lista mostrará los componentes incluidos en cada tipo de instalación. Si selecciona o quita componentes de esta lista, el tipo de instalación cambiará a **Personalizada**.

Para ver la descripción de un componente, haga clic en el nombre del componente en la lista. Si un elemento de la lista aparece en negrita, significa que ya está instalada en el equipo la versión más reciente disponible. Si un componente aparece atenuado, tiene una versión más reciente en el equipo que la que va a instalar.

Nota Si hace clic en el botón **Opciones avanzadas**, puede conservar la versión anterior de Internet Explorer, descargar los archivos sin realizar ahora la instalación o conservar la configuración para la asociación de tipos de archivos utilizados para mostrar páginas Web, direcciones de Internet y contenido multimedia.

En la pantalla Opciones de descarga puede especificar dónde desea descargar los archivos de instalación. Puede ser una ubicación de su equipo o una unidad de red.

También puede elegir el sistema operativo (por ejemplo, Windows 95) que desea utilizar. De forma predeterminada, el programa de instalación selecciona el sistema operativo actual de su equipo. Pero si descarga los archivos de instalación en una unidad de red, tendrá que descargar los archivos necesarios para el sistema operativo en el que se ejecutarán Internet Explorer y Herramientas de Internet. Si tiene que descargar los archivos de instalación para más de un sistema operativo, hágalo por separado en carpetas diferentes.

El programa de instalación puede descargarse desde numerosos sitios en Internet. De forma predeterminada, se elegirá una región basándose en la configuración regional actual y en la versión de Windows que se utilice.

Si el programa de instalación no logra conectar con el sitio original seleccionado, intentará conectar con otros sitios de descarga de la misma región.

Debe confirmar que puede conectarse a Internet mediante su explorador actual. Para ello, intente conectarse a <http://www.microsoft.com/> o al servidor de descarga del administrador del sistema.

El programa de instalación no puede continuar, ya que ha detectado que no hay suficiente espacio en disco para completar la instalación seleccionada.

Si va a instalar Internet Explorer y Herramientas de Internet (no solamente descargar archivos), el programa de instalación necesitará espacio en disco tanto para descargar los archivos de instalación como para realizar la instalación.

Para obtener información acerca de cómo conseguir más espacio en disco, busque "espacio libre de disco, aumentar" en la Ayuda de Windows. También puede cambiar las opciones del programa de instalación para que únicamente se descarguen los archivos y después instalar Internet Explorer y Herramientas de Internet en una unidad diferente de la utilizada para la descarga.

El programa de instalación no puede guardar información de copia de seguridad acerca de la configuración anterior. Puede continuar con la instalación, pero no podrá desinstalar Internet Explorer 5 ni Herramientas de Internet una vez instalados en su equipo.

El programa de instalación ha detectado que faltan archivos en la carpeta de instalación de su equipo. Estos archivos pueden haberse omitido al copiar los archivos de instalación desde otro sistema o puede que se hayan eliminado accidentalmente.

Se están actualizando varios archivos de sistema de Windows y necesita derechos de administrador para completar la instalación. Si no cuenta con tales derechos, debe ponerse en contacto con el administrador del sistema para obtener más instrucciones acerca de cómo completar la instalación.

El programa de instalación intentó ponerse en contacto con distintos sitios de descarga mientras instalaba Internet Explorer y Herramientas de Internet, pero la conexión falló por problemas en la red. Pruebe a ejecutar de nuevo el programa de instalación a una hora con menor tráfico, como a primera hora de la mañana o a última hora de la tarde.

También es posible que haya problemas con la conexión de su proveedor de servicios Internet.

Cuando logre conectarse de nuevo a Internet, haga clic en **Reanudar la instalación** para que el programa de instalación continúe desde el lugar donde se interrumpió.

Aparentemente tiene los archivos de instalación correctos, pero falló la instalación. Pruebe a cerrar todos los demás programas y ejecutar de nuevo la instalación. Si aún no funciona, póngase en contacto con los Servicios de soporte técnico de Microsoft para obtener más ayuda.

Algunos componentes no se han instalado correctamente. Repase la lista de errores para determinar si algunos de los elementos que no se instalaron son necesarios para la funcionalidad básica del explorador de Web. Si no son necesarios en este momento, puede volver a ejecutar más tarde el programa de instalación y éste intentará instalar los elementos que no se instalaron correctamente.

Algunos componentes pueden estar mal instalados por falta de espacio libre en el disco o por errores durante la descarga. Además, para instalarlos correctamente, algunos elementos pueden depender de otros componentes relacionados.

Debe elegir si acepta o no el contrato de licencia antes de continuar. Si elige no aceptar el contrato, se cerrará la instalación. No hay ninguna opción seleccionada de forma predeterminada, de modo que hasta que no elija una de las dos no podrá hacer clic en **Siguiente**.

Un servidor proxy actúa como barrera de seguridad entre la red interna (intranet) e Internet e impide que otras personas en Internet tengan acceso a la información confidencial existente en su red interna o en su equipo. Es posible que el programa de instalación no haya podido determinar la configuración de su servidor proxy.

Conectar utilizando un servidor proxy especifica si desea conectarse a Internet a través de un servidor proxy de su red de área local (LAN).

Dirección proporciona un espacio para que escriba la dirección del servidor proxy que desea usar para tener acceso a Internet.

Puerto proporciona un espacio para que escriba el número de puerto del servidor proxy que desea usar para tener acceso a Internet. Muchos servidores proxy usan el número de puerto 80.

Entre los archivos desde los que está realizando la instalación no están los necesarios para instalar alguno de los componentes que ha seleccionado.

Cuando descargó los archivos de instalación seleccionó menos componentes. Sólo se descargaron los archivos necesarios para esos componentes. Si tiene acceso a Internet, puede descargar los archivos adicionales necesarios.

Si desea instalar todos los componentes seleccionados y tiene acceso a Internet, haga clic en **Si**.

Si no tiene acceso a Internet, haga clic en **No**. A continuación, desactive alguno de los componentes seleccionados y vuelva a intentarlo. Si aún no puede instalar los componentes deseados, póngase en contacto con el administrador de la red para averiguar cuáles están ya disponibles o para pedir que haya más componentes.

El programa de instalación no pudo descargar los archivos necesarios. Esto puede deberse a que el sitio de Internet al que está conectando está ocupado, la conexión es lenta o se ha interrumpido la conexión a su proveedor de servicios Internet (ISP).

Trate de conectarse en otro momento para finalizar la descarga, cuando el sitio de Internet presente menos tráfico o cuando pueda obtener una mejor conexión.

Si desea utilizar otros programas predeterminados para explorar páginas Web, direcciones de Internet o contenido multimedia, active la casilla de verificación **No asociar tipos de archivo**. Puede seguir utilizando cualquier programa para abrir los tipos de archivos asociados normalmente a él. Para ello, abra primero el programa y, a continuación, abra el archivo desde dicho programa.

Para poder ejecutar Internet Explorer 5 e Internet Explorer 4 en este equipo, active la casilla de verificación **Compatibilidad**.

Podrá ejecutar Internet Explorer 5 de la forma habitual. En el grupo de Internet Explorer también encontrará la versión anterior de este programa: haga clic en **Inicio, Programas, Internet Explorer, Internet Explorer anterior versión**.

Nota Ejecutar Internet Explorer 4 en modo de compatibilidad sólo tiene fines de pruebas y evaluación. No debe utilizar este modo de compatibilidad para la exploración habitual. Tampoco debe utilizar Internet Explorer 4 en modo de compatibilidad para obtener actualizaciones de productos, ya que las actualizaciones de Internet Explorer 4 pueden afectar a la instalación de Internet Explorer 5.

Si sólo desea descargar los archivos necesarios para instalar los componentes seleccionados y completar la instalación más adelante, active la casilla de verificación **Sólo descargar**. Después podrá ejecutar el programa de instalación desde su equipo para instalar los componentes sin necesidad de estar conectado a Internet.

El programa de instalación no pudo conectarse al sitio de descarga de Microsoft o al servidor de descarga del administrador del sistema para obtener el archivo de instrucciones de instalación. Esto puede deberse a una configuración de servidor proxy no válida en su equipo, a problemas de sobrecarga de Internet o a otros problemas con su explorador de Web actual.

Debe confirmar que puede conectarse a Internet mediante su explorador actual. Para ello, intente conectarse a <http://www.microsoft.com/> o al servidor de descarga del administrador del sistema.

